

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb

Smluvní strany:

**1) Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb**

se sídlem Zámek 1, 273 05 Smečno  
IČO: 71234454

Příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu  
v Praze, oddíl Pr, vložka 985

Zastoupená Bc. Petrem Šálou, ředitelem

na straně jedné, dále pro účely této smlouvy také jako „poskytovatel“

a

**2) Pan/í:**

**Datum narození:**

**Bytem:**

**Zastoupen/a opatrovníkem:**

na straně druhé, dále také jako „uživatel“

spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále také jako „ZSS“ nebo „zákon o sociálních službách“), tuto

**smlouvu o poskytnutí sociální služby v Chráněném bydlení Domova Pod Lipami Smečno podle ustanovení § 51 ZSS**  
(v textu této smlouvy dále také jako „Smlouva“)

### Článek I.

#### Druh sociální služby, rozsah, místo a čas poskytování sociální služby

1/ Poskytovatel se zavazuje ode dne ....., který je dohodnutým dnem nástupu uživatele do DPL Smečno poskytovat uživateli sociální službu „chráněného bydlení“

**Středočeský kraj**

Domov Pod Lipami Smečno – příspěvková organizace Středočeského kraje,  
Zámek 1, 273 05 Smečno, tel: 312 547 857      www.dpodlipami.cz

v souladu s ust. § 51 zákona o sociálních službách, která spočívá v těchto základních činnostech:

- a. poskytnutí ubytování
- b. poskytnutí stravy a
- c. další úkony péče dle ust. § 51 odst. 2 písm. c) až h) ZSS  
(dále také jako „sociální služby“)

2/ Uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti a pravidla obsažená v Domácím řádu CHB Smečno (dále také jen „domácí řád“), se kterým byl uživatel před uzavřením této Smlouvy srozumitelnou formou seznámen, jakož i veškeré vnitřní předpisy vydané poskytovatelem, které se týkají poskytování sociální služby dle této smlouvy, a též pokyny poskytovatele a jeho pracovníků k zajištění ochrany života a zdraví, požární ochrany apod. Aktuální kopie domácího řádu je samostatnou přílohou č. 2 této Smlouvy, přičemž je též volně k dispozici v tištěné formě v jednotlivých domácnostech CHB. Ostatní vnitřní předpisy jsou na požádání k dispozici každému uživateli v každé domácnosti CHB.

3/ Uživatel bere na vědomí, že zařízení poskytovatele není zařízením pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu duševního onemocnění nebo z důvodu závislosti na návykových látkách a dalších, tak, jak je definováno v zákoně č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a změně některých dalších zákonů, v platném znění (dále jen „návykové látky“), a prohlašuje, že poskytovateli nezatajil údaje o své závislosti na návykových látkách, či dlouhodobém léčení pro závažné psychické poruchy. Porušení tohoto odstavce se považuje za hrubé porušení povinností plynoucích z této Smlouvy.

4/ Poskytovatel může uživateli nabídnout i další služby mimo sociální službu uvedenou v čl. I. odst. 1 této Smlouvy (dále jen „fakultativní služby“). Fakultativní služby hradí uživatel poskytovateli v plné výši.

5/ V případě využití případných služeb poskytovaných jinými subjekty (například kadeřník, holič, pedikér), kterým poskytovatel umožnil provozování svých služeb v prostorách CHB, si tyto uživatel hradí v plné výši z vlastních prostředků dle ceníku jednotlivých subjektů.

6/ Sociální služba je poskytována v zařízení poskytovatele na adrese:  
.....  
nebo též na jiných místech, pokud to sociální služba vyžaduje, a to celoročně dle časového harmonogramu poskytovatele a individuálního plánu klienta, po celou dobu platnosti Smlouvy.

7/ Poskytovatel plánuje průběh poskytování sociální služby, podle prvotního osobního cíle uživatele, kterým je.....  
Na prvotní cíl navazuje další osobní cíl, či cíle, které vychází z očekávání, potřeb a možností uživatele a jsou stanoveny při procesu individuálního plánování v průběhu poskytování sociální služby. Osobní cíl je pravidelně vyhodnocován dle vnitřních předpisů poskytovatele. Osobní cíl stanovený po uplynutí doby adaptačního procesu uživatele v zařízení bude zaznamenán do dokumentace týkající se individuálního plánování služby poskytované uživateli.

- 8/ Poskytovatel se spolu s uživatelem dále dohodli, že poskytovatel prostřednictvím klíčového pracovníka uživatele podpoří a bude s ním spolupracovat při realizaci osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.

## **Článek II.**

### **Ubytování**

- 1/ Uživateli se poskytuje ubytování v pokoji typu: .....
- 2/ Ubytovací pokoj je vybaven zařízením dle inventurního seznamu. Uživatel byl před podpisem této Smlouvy seznámen se způsobem ubytování včetně vybavení pokoje dle inventurního seznamu. Uživatel je oprávněn po předchozí dohodě s poskytovatelem vybavit pokoj taktéž vlastními doplňky v souladu s domácím řádem poskytovatele. V případě užívání vlastních elektrických zařízení je uživatel povinen zajistit údržbu a revizi těchto zařízení na nese odpovědnost za případnou škodu způsobenou poskytovateli či třetím osobám v souvislosti s užíváním těchto zařízení, zejména v případě zanedbání jejich povinné údržby či neprovedení revize.
- 3/ Společně s ubytováním uživatele v zařízení poskytovatele jsou současně poskytovány služby spočívající ve vytápění pokoje ústředním topením, odběru teplé a studené vody, odběru elektrického proudu dle základního vybavení pokoje, úklid pokoje, praní, žehlení a drobné opravy osobního a ložního prádla a ošacení uživatele. Podrobnosti stanoví domácí řád poskytovatele.
- 4/ Uživatel je oprávněn mimo ubytovacího pokoje obvyklým způsobem užívat společně s ostatními uživateli další prostory v CHB, které jsou uvedeny v domácím řádu poskytovatele.
- 5/ Uživatel je povinen užívat veškeré prostory v zařízení poskytovatele souladně s interními předpisy poskytovatele, a to zejména tak, aby nerušil jiné ubytované osoby v užívání těchto prostor. Uživatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele provádět žádné změny prostor (včetně ubytovacího pokoje) nebo jejich vybavení. Poskytovatel se zavazuje udržívat prostory určené k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 6/ Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s uživatelem přestěhovat uživatele na jiný pokoj v zařízení poskytovatele. Pokud dojde k trvalé, nezvratné změně ve zdravotním stavu uživatele, je uživatel povinen se na základě výzvy poskytovatele přestěhovat na pokoj nebo lůžko k tomuto účelu určené, kde bude uživateli poskytnuta odpovídající péče, případně může dojít k ukončení této Smlouvy výpovědí ze strany poskytovatele.
- 7/ Uživatel může požádat poskytovatele o přestěhování na jiný pokoj. Poskytovatel takovou žádost posoudí, přičemž může vyhovět žádosti, pokud to kapacitní a provozní podmínky CHB umožní. V případě, že se poskytovatel rozhodne žádosti vyhovět, může uzavřít s uživatelem příslušný dodatek k této smlouvě. Toto smluvní ujednání ovšem nezakládá nárok uživatele na přemístění, respektive nezakládá povinnost poskytovatele takové žádosti uživatele vyhovět.

### **Článek III.** **Stravování**

1/ Poskytovatel zajišťuje uživateli celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování a to v rozsahu tří hlavních jídel denně. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.

### **Článek IV.** **Péče**

1/ Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli tyto základní činnosti:

- a. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d. sociálně terapeutické činnosti,
- e. aktivizační činnosti,
- f. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí případně jakékoli jiné činnosti, které se v budoucnu stanou obsahem pobytové služby ve smyslu ust. § 51 odst. 1,2 ZSS.

2/ Uživatel je povinen zaplatit úhradu 60Kč za hodinu podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů dle ceníku poskytovatele.

3/ Je-li uživatel příjemcem příspěvku na péči, tento mu bude každý měsíc poukázán na jeho účet č. 51-5473880207/0100. Z tohoto účtu uživatel uhradí částku za poskytnuté úkony péče (dle ceníku – příloha č. 1) za uplynulý měsíc převodem na běžný účet domova č. 35-3513280267/0100. Úhrada za úkony péče již nevychází z příspěvku na péči, který uživatel pobírá. V případě, že je časový rozsah poskytovaných úkonů (péče a podpory) vyšší a kalkulovaná úhrada přesáhne výši příspěvku na péči, uživatel má tuto úhradu zaplatit z jiných zdrojů (z vlastního příjmu – tj. důchodu, příjmu z výdělečné činnosti, případně z jiných zdrojů uživatele).

Evidence konkrétních poskytnutých úkonů bude k dispozici u vedoucí každé domácnosti posledního dne v měsíci a následně evidována u vedoucí chráněného bydlení. Na požádání bude předložena uživateli. Celkový poskytnutý čas pro zabezpečení úkonů péče bude pravidelně na konci každého měsíce předložen pokladní domova, která na jeho základě provede již výše zmíněný převod.

4/ Činnosti péče jsou poskytovány dle potřeb uživatele. Bližší vymezení poskytovaných činností bude stanoveno v individuálním plánu péče s uživatelem, který bude zpracován s přihlédnutím k posouzení stupně závislosti uživatele ve smyslu příslušných ustanovení ZSS ve lhůtě.....od nástupu uživatele do DPL Smečno. Poskytovatel není povinen poskytovat uživateli úkony péče, které zvládá uživatel samostatně.

3/ Uživatel má vedle činností péče uvedených v odst. 1 tohoto článku nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení ve smyslu ust. § 37 odst. 2 ZSS.

## **Článek V.**

### **Výše úhrad a způsob jejich placení**

1/ Výše úhrady za ubytování uživatele včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování je stanovena poskytovatelem v samostatném dokumentu, a to ceníku.

Výše úhrad je stanovena souladně s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v planém znění (dále jen „Vyhláška k ZSS“). Kopie aktuálního ceníku je samostatnou přílohou č. 1 této smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit výši úhrad za poskytované služby souladně s platnými právními předpisy.

2/ Veškeré úhrady za služby čerpané uživatelem na základě této smlouvy jsou splatné zálohově nejpozději k 20. dni kalendářního měsíce, za který náleží či ve kterém byly provedeny. Úhradu lze provést bezhotovostním převodem na bankovní účet poskytovatele č. 35-3513280267/0100, vedeném u Komerční banky, pod variabilním symbolem, kterým je uživatelské rodné číslo. Pro případ, že uživateli bude důchod vyplácen prostřednictvím ČSSZ na depozitní účet v zařízení č. 51-5473880207/0100, uživatel souhlasí a zmocňuje poskytovatele, aby po jeho výplatě na výše uvedený depozitní účet uživatele, provedl z tohoto účtu úhradu služeb dle této Smlouvy.

3/ Poskytovatel se zavazuje předložit uživateli na jeho žádost vyúčtování úhrad za kalendářní měsíc, ve kterém byly služby uživatelem čerpány, a to nejpozději do 15. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce. Vyúčtování se provádí formou seznamu jednotlivě poskytnutých služeb za dané období s položkovým uvedením jejich ceny.

4/ Poskytovatel je povinen případný přeplatek vyplatit uživateli v hotovosti nebo převodem na depozitní účet uživatele, nejpozději do konce kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, v němž přeplatek vznikl, ledaže by uživatel v měsíci, ve kterém přeplatek vznikl, měl, byť částečně neuhrazenou pohledávku poskytovatele za ubytování, tento přeplatek se započítává na dlužnou pohledávku poskytovatele.

5/ Uživatel je povinen případný nedoplatek zaplatit poskytovateli ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne, kdy mu byla existence nedoplatku a jeho výše písemně oznámena poskytovatelem.

6/ Úhrada za ubytování se v případě nepřítomnosti uživatele v CHB nevrací.

7/ Uvede-li uživatel nepravdivou nebo nesprávnou informaci o skutečné výši svého příjmu při jeho dokládání podle odst. 10 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše svého příjmu a současně nahradit poskytovateli veškeré náklady vynaložené poskytovatelem v souvislosti se zjišťováním skutečného stavu a vymáháním pohledávky, včetně nákladů vynaložených na externí auditní a právní služby s tím spojených a za případné vymáhání pohledávky.

## **Článek VI.** **Individualizace Smlouvy**

Má-li uživatel zájem individualizovat tuto Smlouvu požadavky, které nejsou v rozporu s poskytovanou sociální službou, platnými právními předpisy, vnitřními pravidly a předpisy, jakož i provozními možnostmi DPL Smečno, dojde k jejich posouzení ze strany poskytovatele v přiměřené lhůtě. V případě dosažení dohody poskytovatele a uživatele o požadavcích uživatele budeš uzavřen písemný dodatek k této Smlouvě, který bude nově založená či změněná práva a povinnosti upravovat.

## **Článek VII.** **Zvláštní ujednání**

1/ Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními předpisy a pravidly poskytovatele (zejména domácím řádem, návštěvním řádem, bezpečnostním řádem), které se týkají poskytování sociálních služeb, že jim porozuměl, přičemž se zavazuje veškeré vnitřní předpisy a pravidla dodržovat.

2/ Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit vnitřní předpisy. Poskytovatel je povinen o změně vnitřních předpisů týkajících se poskytování sociální služby informovat uživatele, a to nejpozději v den, který je uveden ve vnitřním předpise jako den nabytí účinnosti tohoto vnitřního předpisu.

3/ Podmínky a vnitřní předpisy týkající se poskytování sociální služby jsou v písemné podobě k dispozici na jednotlivých odděleních. Uživatel má právo nahlížet, pořizovat si výpisy a opisy či požadovat kopii vnitřních předpisů poskytovatele, které se týkají poskytování sociální služby.

4/ Uživatel má povinnost informovat poskytovatele o veškerých změnách, které mohou mít vliv na vztahy upravené touto Smlouvou.

5/ Uživatel prohlašuje, že byl informován ústně i písemně srozumitelnou formou o možnosti stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb.

6/ Poskytovatel je povinen přijímat, evidovat a vyřizovat stížnosti uživatele proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb.

7/ Uživatel má právo na partnerský a respektující přístup zaměstnanců poskytovatele.

8/ Uživatel se zavazuje nahradit škodu na zařízení a věcech poskytovatele, kterou způsobil zaviněně, ať již úmyslně, či z nedbalosti.

9/ Poskytovatel je oprávněn po uživateli požadovat náhradu škody vzniklé na jeho nebo jím spravovaném majetku v důsledku zaviněného jednání uživatele, ať již úmyslného nebo nedbalostního.

10/ Uživatel je oprávněn požádat o změnu svého individuálního plánu a s tím spojené poskytované podpory nebo péče tak, aby odpovídal jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu a potřebám.

11/ Uživatel má právo, aby při poskytování služeb dle této Smlouvy bylo vždy přihlíženo k jeho momentálnímu psychickému a fyzickému stavu, pokud se nejedná o situaci, která vyžaduje specifické postupy řešení.

12/ V případě mimořádných a nepředvídatelných skutečností, které poskytovateli znemožní naplnit běžný obsah jednotlivých registrovaných služeb, si poskytovatel vyhrazuje právo na jednotlivé služby na nezbytnou dobu sloučit či uzavřít a poskytnout službu na nezbytnou dobu náhradním způsobem. Ostatní ustanovení této Smlouvy zůstávají nezměněna, včetně sjednaného rozsahu a obsahu poskytované služby a způsobu úhrady za službu.

## **Článek VIII.**

### **Výpovědní důvody a výpovědní doby**

1/ Uživatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu (včetně důvodu jednostranného zvýšení úhrad dle této Smlouvy poskytovatelem) i bez uvedení důvodu.

2/ Poskytovatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:

a. uživatel hrubě porušil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- 1) zamlčení skutečné výše příjmu nebo jeho změn nebo nepravdivé informování o výši příjmu, ačkoliv tyto byl uživatel povinen sdělit poskytovateli dle článku V. odst. 10 této Smlouvy
- 2) prodlení se zaplacením jakékoli splatné úhrady delší než 3 měsíce
- 3) zatažil-li uživatel při uzavření Smlouvy důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek neuzavření Smlouvy ze strany poskytovatele z toho důvodu, že uživatel nespadá do cílové skupiny osob poskytovatele, kterým je služba určena

b. uživatel opakovaně porušil své povinnosti vyplývající z domácího řádu poskytovatele nebo jeho jiného vnitřního předpisu, a to přesto, že byl v době posledních šesti měsíců v souvislosti s porušením svých povinností vyplývajících pro něj z domácího řádu

poskytovatele nebo jiného vnitřního předpisu poskytovatele písemně upozorněn na možnost výpovědi této Smlouvy, přičemž toto porušení nezakládá jiný důvod pro výpověď Smlouvy dle tohoto článku

- c. dojde-li ke změně osobních poměrů uživatele, zejména jeho zdravotního stavu, pro který poskytovatel není oprávněn poskytovat služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje nebo vyžaduje, anebo uživatel nadále pro změnu osobních poměrů naopak poskytované služby nepotřebuje, neboť již nespadá do cílové skupiny poskytovatele dle ust. §48 ZSS
- d. pokud uživatel svým chováním opakovaně porušuje dobré mravy
- e. pokud uživatel přes písemnou výstrahu hrubě narušuje soužití v DPL Smečno (za hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména záměrné poškození majetku jiného uživatele, majetku poskytovatele nebo jeho pracovníka, fyzické či verbální napadení jiného uživatele nebo pracovníka poskytovatele, nadměrné požívání alkoholu či návykových látek apod.)
- f. bude-li se uživatel zdržovat mimo CHB více, jak 120 kalendářních dnů v průběhu jednoho kalendářního roku. Do celkové doby pobytu mimo CHB Smečno se nezapočítávají dny, po které byl uživatel hospitalizován ve zdravotnickém zařízení
- g. při zrušení, resp. ukončení registrace poskytované sociální služby

3/ Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně. Výpovědní doba je sjednána v délce 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď doručena druhé smluvní straně.

4/ Zpětvzetí výpovědi je možné pouze s písemným souhlasem druhé smluvní strany.

5/ Smluvní strany se mohou též společně písemně dohodnout na ukončení této Smlouvy k určitému dni.

6/ Přejedání uživatele do jiných sociálních zařízení musí být dobrovolné na přání uživatele, na základě jeho písemné žádosti a případně na žádost opatrovníka, pokud je uživatel nesvéprávný, a to také na základě písemné žádosti. O žádosti přechodu do jiného zařízení sociálních služeb svéprávného uživatele jsou vždy informovány osoby, které jsou uživatelem uvedeny v žádosti o přijetí do našeho zařízení jako osoby důvěrné.

## **IX.**

### **Doba platnosti smlouvy**

1/ Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření a účinnosti dnem sjednaným v čl. I. odst. 1 této Smlouvy.

2/ Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

## **X.**

### **Ukončení pobytu**

1/ Uživatel odpovídá za případně vzniklý závazek plynoucí z ukončení pobytu uživatele v CHB.

2/ V případě ukončení Smlouvy je nutné bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů ode dne ukončení Smlouvy, vyklidit pokoj. Pokud nebude pokoj vyklizen do 3 dnů ode dne ukončení Smlouvy, udílí tímto uživatel bez dalšího svůj souhlas k tomu, aby jeho věci byly na jeho náklady vyklizeny a uloženy do skladu nebo jiných vhodných prostor na náklady uživatele, které určí poskytovatel.

## **XI.**

### **Závěrečná ujednání**

1/ Tato Smlouva je vyhotovena v tolika vyhotoveních, aby každý z účastníků obdržel po jednom.

2/ Veškeré osobní údaje uživatele budou poskytovatelem zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, jakož i příslušnými právními předpisy platnými pro oblast ochrany osobních údajů. Uživatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se zásadami ochrany osobních údajů poskytovatele. Uživatel bere současně na vědomí, že tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být ze strany poskytovatele kdykoliv jednostranně změněny, přičemž s takovou změnou poskytovatel uživatele seznámí. Uživatel dále svým podpisem této Smlouvy potvrzuje, že veškeré jeho osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou úplné a pravdivé, přičemž se zavazuje poskytovateli bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu svých zpracovávaných osobních údajů.

3/ Tato Smlouva může být měněna pouze písemnou formou, a to vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě.

4/ Účastníci prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetli, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

*Přílohy:*

*Samostatná příloha č. 1 – Kopie ceníku úhrad platného ke dni uzavření smlouvy*

*Samostatná příloha č. 2 – Kopie domácího řádu DOZP Smečno platného ke dni uzavření smlouvy*

Ve Smečně dne: .....

---

*Za Domov Pod Lipami Smečno,  
poskytovatele sociálních služeb*  
**Bc. Petr Šála**

---

*Uživatel*