

Domov Pod Lipami Smečno,

poskytovatel sociálních služeb

Číslo smlouvy: DS/ /

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE **Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**:

Poskytovatel:

Domov Pod Lipami Smečno

příspěvková organizace Středočeského kraje a poskytovatel sociálních služeb, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl Pr, vložka 985, dále jen jako „DPL Smečno“

Zastoupen:

Bc. Petrem Šálou, ředitelem

Se sídlem:

Zámek 1, 273 05 Smečno

IČO:

71234454

E-mail:

sala@dpodlipami.cz

Telefon:

312 547 857

(dále jen „poskytovatel“)

a

Uživatel:

Pan/paní:

Narozen/a:

RČ:

Trvale bytem:

Zastoupený:

(dále jen „uživatel“)

spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále také jako „ZSS“ nebo „zákon o sociálních službách“), tuto

Smlouvu o poskytnutí služeb sociální péče -
Denního stacionáře pro seniory – Domova Pod Lipami ve Smečně,
podle § 46 zákona o sociálních službách
(dále jen „Smlouva“)

Středočeský kraj

Domov Pod Lipami Smečno – příspěvková organizace Středočeského kraje,
Zámek 1, 273 05 Smečno, tel: 312 547 857 www.dpodlipami.cz

I.

Druh sociální služby, rozsah, místo a čas poskytování sociální služby

1. Poskytovatel se zavazuje dnem podpisu této smlouvy, který je zároveň dohodnutým dnem nástupu uživatele do DPL Smečno poskytovat uživateli sociální službu „**denní stacionář**“ v souladu s ust. § 46 zákona o sociálních službách, která spočívá v těchto základních činnostech:
 - a. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - b. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - c. poskytnutí stravy,
 - d. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - e. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - f. sociálně terapeutické činnosti,
 - g. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí(dále také jako „**sociální služba**“).

Uživatel se zavazuje za poskytnutou sociální službu zaplatit poskytovateli úhradu ve výši, způsobem a v době stanovené touto Smlouvou.

Výše uvedená sociální služba je poskytována od pondělí do pátku, od 6,30 do 17,00 hodin, vč. svátků.

2. Poskytovatel s uživatelem se dále dohodli, že poskytovatel uživatele podpoří a bude s ním spolupracovat při realizaci jeho osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli, pokud to jeho zdravotní stav vyžaduje, přivolání pohotovostního lékaře nebo záchranné služby, zajištění ošetrovateľské zdravotní péče dle předpisu ošetřujícího lékaře nebo dle potřeby vyvolané náhlou změnou zdravotního stavu uživatele.
4. Uzavření této smlouvy nebrání uzavření smlouvy o poskytování sociální služby s jiným poskytovatelem sociálních služeb k zajištění potřeb uživatele, které není oprávněn a schopen zajistit poskytovatel.
5. Uživatel se zavazuje dodržovat povinnosti a pravidla obsažená v Domácím řádu Denního a Týdenního stacionáře DPL Smečno (dále také jen „**domácí řád**“), se kterým byl uživatel před uzavřením této Smlouvy srozumitelnou formou seznámen, jakož i veškeré vnitřní předpisy vydané poskytovatelem, které se týkají poskytování sociální služby dle této smlouvy, a též pokyny poskytovatele a jeho pracovníků k zajištění ochrany života a zdraví, požární ochrany apod.

Aktuální kopie domácího řádu je samostatnou přílohou č. 2 této Smlouvy, přičemž je též volně k dispozici v tištěné formě v kanceláři stacionáře. Ostatní vnitřní předpisy

jsou na požádání k dispozici každému uživateli u sociální pracovnice a případně i na jiných volně přístupných místech Denního a Týdenního stacionáře DPL Smečno.

6. Uživatel bere na vědomí, že zařízení poskytovatele není zařízením pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu duševního onemocnění nebo z důvodu závislosti na návykových látkách a dalších, tak jak je definováno v zákoně č. 167/1998 Sb., o návykových látkách a změně některých dalších zákonů, v platném znění (dále jen „návykové látky“), a prohlašuje, že poskytovateli nezatajil údaje o své závislosti na návykových látkách, či dlouhodobém léčení pro závažné psychické poruchy. Porušení tohoto odstavce se považuje za hrubé porušení povinností plynoucích z této Smlouvy.
7. Poskytovatel může uživateli nabídnout i další služby mimo sociální službu uvedenou v čl. I. odst. 1 této Smlouvy (dále jen „**fakultativní služby**“). Fakultativní služby hradí uživatel poskytovateli v plné výši. Rozsah fakultativních služeb a aktuální ceník úhrad za ně jsou upraveny v domácím řádu poskytovatele a jeho přílohách, se kterým byl uživatel před uzavřením této Smlouvy seznámen.
8. V případě využití případných služeb poskytovaných jinými subjekty (například kadeřník, holič, pedikér), kterým poskytovatel umožnil provozování svých služeb v prostorách DPL Smečno, si tyto uživatel hradí v plné výši z vlastních prostředků dle ceníku jednotlivých subjektů.
9. Sociální služba je poskytována v zařízení poskytovatele na adrese Smečno, Zámek 1, PSČ: 273 05, případně též na jiných místech, pokud to sociální služba vyžaduje, a to celoročně dle časového harmonogramu poskytovatele a individuálního plánu uživatele, po celou dobu platnosti této Smlouvy.
10. Poskytovatel plánuje průběh poskytování sociální služby podle prvotního osobního cíle uživatele, kterým je:

Na prvotní cíl navazuje další osobní cíl či cíle, které vychází z očekávání, potřeb a možností uživatele a jsou stanoveny při procesu individuálního plánování v průběhu poskytování sociální služby.

Osobní cíl je pravidelně vyhodnocován dle vnitřních předpisů poskytovatele. Osobní cíl stanovený po uplynutí doby adaptačního procesu uživatele v zařízení bude zaznamenán do dokumentace týkající se individuálního plánování služby poskytované uživateli.

11. Poskytovatel se spolu s uživatelem dále dohodli, že poskytovatel prostřednictvím klíčového pracovníka uživatele podpoří a bude s ním spolupracovat při realizaci osobních cílů, kterých chce uživatel dosáhnout při využívání poskytované sociální služby.

II.

Stravování

1. Poskytovatel zajišťuje uživateli celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, a to v rozsahu čtyř hlavních jídel denně. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.
2. **Úhrada stravování zahrnuje:**
a/ náklady na potraviny (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina)
b/ režijní náklady (elektrickou energii, vodné a stočné, topení a ostatní)
3. V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu uživatele.
4. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, ve jídelně na sále nebo na pokoji uživatele, bude-li to jeho zdravotní stav vyžadovat. Poskytovatel zajišťuje stravování v souladu s Domácím řádem.
5. Uživatel má možnost v případě své nepřítomnosti odhlásit své jídlo, vždy je však povinen o tom informovat, nejméně 2 dny předem, personál nebo vedoucí stacionáře

III.

Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Výše úhrady za odebrané sociální služby včetně provozních nákladů souvisejících s poskytnutím stravy a její přípravou je stanovena poskytovatelem v samostatném dokumentu tj ceníku úhrad pro dané období, resp. jiná osoba, která uzavřela s poskytovatelem smlouvu o spoluúčasti na úhradě nákladů sociální služby za uživatele (pokud je taková osoba účastníkem této Smlouvy) seznámení před uzavřením této Smlouvy.
Výše úhrad je stanovena souladně s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (dále jen „Vyhláška k ZSS“). Kopie aktuálního ceníku podle platného domácího řádu poskytovatele a jeho příloh je samostatnou přílohou č. 1 této Smlouvy.
Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit výši úhrad za poskytované služby souladně s platnými právními předpisy, a po předchozím písemném upozornění uživatele, který má v případě nesouhlasu právo jednostranně tuto Smlouvu vypovědět. Poskytovatel vyrozumí uživatele o jednostranném zvýšení výše úhrad za poskytované služby nejméně 15 dnů před plánovaným zvýšením. Pokud uživatel v době před účinností plánovaného zvýšení úhrad podá z důvodu nesouhlasu se zvýšením úhrad výpověď, výše úhrad zůstává nezměněna do uplynutí výpovědní lhůty.
2. Úhrada, kterou je uživatel povinen uhradit poskytovateli za odebrané služby v denním stacionáři, za daný měsíc, musí být uhrazena nejpozději do 20. kalendářního dne následujícího měsíce.

3. Uživatel má možnost zaplatit výše jmenovanou úhradu **v hotovosti** na pokladně poskytovatele nebo **bezhotovostním převodem** na bankovní účet poskytovatele vedený u Komerční banky, č. **35-3513280267/0100**, (*variabilní symbol rodné číslo, v poznámce: DS + jméno uživatele*).
4. Poskytovatel se zavazuje předložit uživateli na jeho žádost vyúčtování úhrad za kalendářní měsíc, ve kterém byly služby uživatelem čerpány, a to nejpozději do 15. pracovního dne následujícího kalendářního měsíce. Vyúčtování se provádí formou seznamu jednotlivě poskytnutých služeb za dané období s položkovým uvedením jejich ceny.
5. V případě nepřítomnosti a včasného neodhlášení stravy má uživatel možnost, po dohodě s personálem, vyzvednout si svou objednanou stravu.

IV.

Individualizace Smlouvy

Má-li uživatel zájem individualizovat tuto Smlouvu požadavky, které nejsou v rozporu s poskytovanou sociální službou, platnými právními předpisy, vnitřními pravidly a předpisy, jakož i provozními možnostmi DPL Smečno, dojde k jejich posouzení ze strany poskytovatele v přiměřené lhůtě.

V případě dosažení dohody poskytovatele a uživatele o požadavcích uživatele bude uzavřen písemný dodatek k této Smlouvě, který bude nově založená či změněná práva a povinnosti upravovat.

V.

Zvláštní ujednání

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními předpisy a pravidly poskytovatele (zejména domácím řádem, návštěvním řádem, bezpečnostním řádem), která se týkají poskytování sociálních služeb, že jim porozuměl, přičemž se zavazuje veškeré vnitřní předpisy a pravidla dodržovat.
2. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit vnitřní předpisy. Poskytovatel je povinen o změně vnitřních předpisů týkajících se poskytování sociální služby informovat uživatele, a to nejpozději v den, který je uveden ve vnitřním předpise jako den nabytí účinnosti tohoto vnitřního předpisu.
3. Podmínky a vnitřní předpisy týkající se poskytování sociální služby jsou v písemné podobě k dispozici v kanceláři vedoucí stacionáře a v kancelářích sociálních pracovníků. Uživatel má právo nahlížet, pořizovat si výpisy a opisy či požadovat kopii vnitřních předpisů poskytovatele, které se týkají poskytování sociální služby.

4. Uživatel má povinnost informovat poskytovatele o veškerých změnách, které mohou mít vliv na vztahy upravené touto Smlouvou.
5. Uživatel prohlašuje, že byl informován ústně i písemně srozumitelnou formou o možnosti stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb.
6. Poskytovatel je povinen přijímat, evidovat a vyřizovat stížnosti uživatele proti kvalitě a způsobu poskytovaných služeb.
7. Uživatel má právo na partnerský a respektující přístup zaměstnanců poskytovatele.
8. Uživatel se zavazuje nahradit škodu na zařízení a věcech poskytovatele, kterou způsobil zaviněně, ať již úmyslně či z nedbalosti.
9. Poskytovatel je oprávněn po uživateli požadovat náhradu škody vzniklé na jeho nebo jím spravovaném majetku v důsledku zaviněného jednání klienta, ať již úmyslného nebo nedbalostního.
10. Uživatel je oprávněn požádat o změnu svého individuálního plánu a s tím spojené poskytované podpory nebo péče tak, aby odpovídal jeho aktuálnímu zdravotnímu stavu a potřebám.
11. Uživatel má právo, aby při poskytování služeb dle této Smlouvy bylo vždy přihlíženo k jeho momentálnímu psychickému a fyzickému stavu, pokud se nejedná o situaci, která vyžaduje specifické postupy řešení.
12. V případě mimořádných a nepředvídatelných skutečností, které poskytovateli znemožní naplnit běžný obsah jednotlivých registrovaných služeb, si poskytovatel vyhrazuje právo jednotlivé služby na nezbytnou dobu sloučit či uzavřít a poskytnout službu na nezbytnou dobu náhradním způsobem. Ostatní ustanovení této Smlouvy zůstávají nezměněna, včetně sjednaného rozsahu a obsahu poskytované služby a způsobu úhrady za službu.

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní doby

1. Uživatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět z jakéhokoliv důvodu (včetně důvodu jednostranného zvýšení úhrad dle této Smlouvy poskytovatelem) i bez uvedení důvodu.
2. Poskytovatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:
 - a. uživatel hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - i. prodlení se zaplacením jakékoli splatné úhrady delší než tři měsíce;
 - ii. zatajil-li uživatel při uzavření Smlouvy důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek neuzavření Smlouvy ze strany poskytovatele z toho důvodu, že uživatel nespadá do cílové skupiny osob poskytovatele, kterým je služba určena;

- b. uživatel opakovaně poruší své povinnosti vyplývající z domácího řádu poskytovatele nebo jeho jiného vnitřního předpisu, a to přesto, že byl v době posledních šesti měsíců v souvislosti s porušením svých povinností vyplývajících pro něj z domácího řádu poskytovatele nebo jiného vnitřního předpisu poskytovatele písemně upozorněn na možnost výpovědi této Smlouvy, přičemž toto porušení nezakládá jiný důvod pro výpověď Smlouvy dle tohoto článku;
 - c. dojde-li ke změně osobních poměrů uživatele, zejména jeho zdravotního stavu, pro který poskytovatel není oprávněn poskytovat služby, které v důsledku této změny uživatel potřebuje nebo vyžaduje, anebo uživatel nadále pro změnu osobních poměrů naopak poskytované služby nepotřebuje, neboť již nespadá do cílové skupiny poskytovatele dle ust. § 46 ZSS,
 - d. pokud uživatel svým chováním opakovaně porušuje dobré mravy;
 - e. pokud uživatel přes písemnou výstrahu hrubě narušuje soužití v DPL Smečno (za hrubý způsob narušení soužití je považováno zejména záměrné poškození majetku jiného uživatele, majetku poskytovatele nebo jeho pracovníka, nebo jiný útok na majetek jiného uživatele, poskytovatele nebo jeho pracovníka, fyzické či verbální napadení jiného uživatele nebo pracovníka poskytovatele, nadměrné požívání alkoholu či návykových látek apod.);
 - f. bude-li se uživatel zdržovat mimo DPL Smečno více jak 120 kalendářních dnů v průběhu jednoho kalendářního roku. Do celkové doby pobytu mimo DPL Smečno se nezapočítávají dny, po které byl uživatel hospitalizován ve zdravotnickém zařízení;
 - g. při zrušení, resp. ukončení registrace poskytované sociální služby.
3. Výpověď Smlouvy musí být učiněna písemně. Výpovědní doba je sjednána v délce 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Zpětvzetí výpovědi je možné pouze s písemným souhlasem druhé smluvní strany.
5. Smluvní strany se mohou též společně písemně dohodnout na ukončení této Smlouvy k určitému dni.

VII.

Doba platnosti Smlouvy

1. Tato Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího uzavření a účinnosti dnem sjednaným v čl. I. odst. 1 této Smlouvy.
2. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

VIII.

Ukončení pobytu

Uživatel odpovídá za případně vzniklý závazek plynoucí z ukončení pobytu uživatele v DPL Smečno.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva je vyhotovena v tolika vyhotoveních, aby každý z účastníků obdržel po jednom.
2. Veškeré osobní údaje uživatele budou poskytovatelem zpracovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, jakož i příslušnými právními předpisy platnými pro oblast ochrany osobních údajů.

Uživatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl seznámen se zásadami ochrany osobních údajů poskytovatele. Uživatel bere současně na vědomí, že tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být ze strany poskytovatele kdykoliv jednostranně změněny, přičemž s takovou změnou poskytovatel uživatele seznámí.

Uživatel dále svým podpisem této Smlouvy potvrzuje, že veškeré jeho osobní údaje uvedené v této Smlouvě jsou úplné a pravdivé, přičemž se zavazuje poskytovateli bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu svých zpracovávaných osobních údajů.

3. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnou formou, a to vztupně číslovanými dodatky k této Smlouvě.
4. Účastníci prohlašují, že si smlouvu pečlivě přečetli, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

Samostatná příloha č. 1 – Kopie ceníku úhrad platného ke dni uzavření smlouvy

Samostatná příloha č. 2 – Kopie domácího řádu platného ke dni uzavření smlouvy

Samostatná příloha č. 3 – Kopie návštěvního řádu platného ke dni uzavření smlouvy

Samostatná příloha č. 4 – Kopie bezpečnostního řádu platného ke dni uzavření smlouvy

Samostatná příloha č. 5 – Kopie zásad ochrany osobních údajů uživatele platného ke dni uzavření smlouvy

Ve Smečně dne

.....
za Domov Pod Lipami Smečno,
poskytovatele sociálních služeb
Bc. Petr Šála, ředitel

.....
Uživatel