

## VYHODNOCENÍ ANKETNÍCH LÍSTKŮ

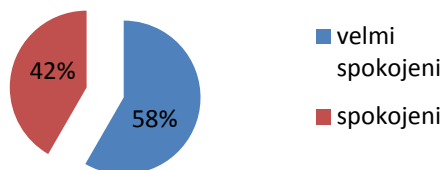
(2013)

Pozvání přijalo celkem 15 opatrovníků (13 za službu DOZP, 2 za službu CHB).

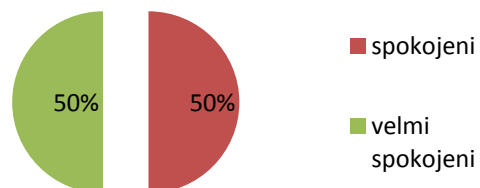
### 1. Jak jste spokojeni s interním prostředím Domova?

interní prostředí	velmi spokojeni	spokojeni	nespokojeni	bez odpovědi
za službu DOZP	7	5	0	0
za službu CHB	1	1	0	0

#### za službu DOZP



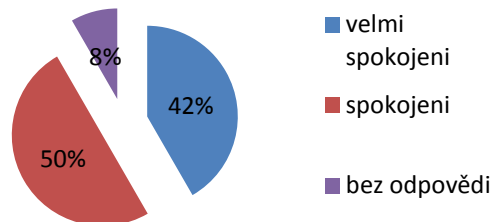
#### za službu CHB



### 2. Jak jste spokojeni s externím prostředím Domova?

externí prostředí	velmi spokojeni	spokojeni	nespokojeni	bez odpovědi
za službu DOZP	5	6	0	1

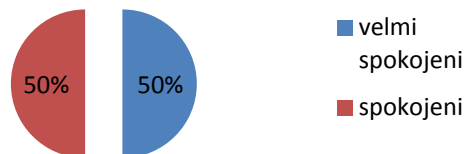
#### za službu DOZP



## 2. Jak jste spokojeni s umístěním a okolím Chráněného bydlení?

	velmi spokojeni	spokojeni	nespokojeni	bez odpovědi
za službu CHB	1	1	0	0

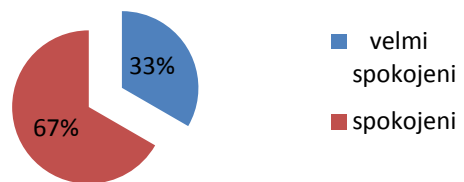
### za službu CHB



## 3. Jak jste spokojeni s ubytováním uživatele v Domově?

ubytování	velmi spokojeni	spokojeni	nespokojeni	bez odpovědi
za službu DOZP	4	8	0	0
za službu CHB	2	0	0	0

### za službu DOZP



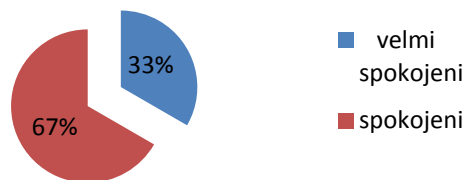
### za službu CHB



#### 4. Jak jste spokojeni se stravováním uživatele v Domově?

stravování	velmi spokojeni	spokojeni	nespokojeni	bez odpovědi
za službu DOZP	4	8	0	0
za službu CHB	2	0	0	0

##### za službu DOZP



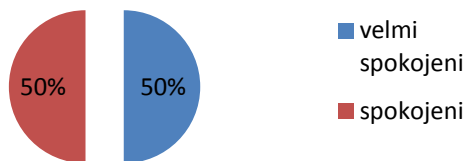
##### za službu CHB



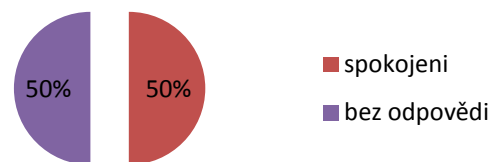
#### 5. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou uživateli poskytují pracovníci v sociálních službách?

	velmi spokojeni	spokojeni	nespokojeni	bez odpovědi
za službu DOZP	6	6	0	0
za službu CHB	0	1	0	1

##### za službu DOZP

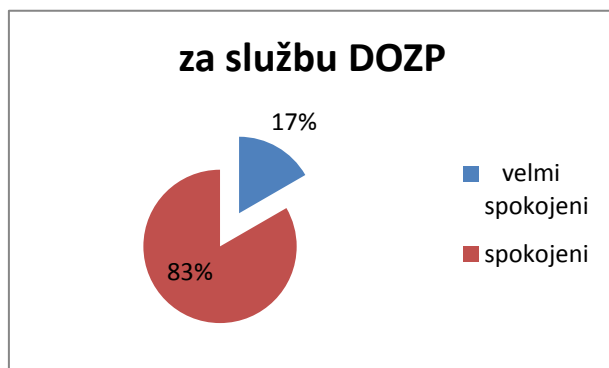


##### za službu CHB



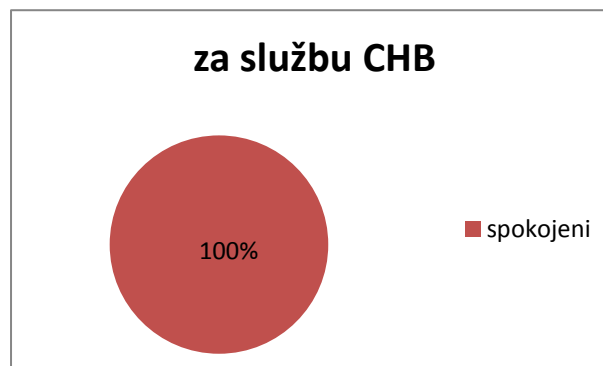
**6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou uživatelé poskytují zdravotní sestry?**

<b>zdravotní péče</b>	<b>velmi spokojeni</b>	<b>spokojeni</b>	<b>nespokojeni</b>	<b>bez odpovědi</b>
za službu DOZP	2	10	0	0



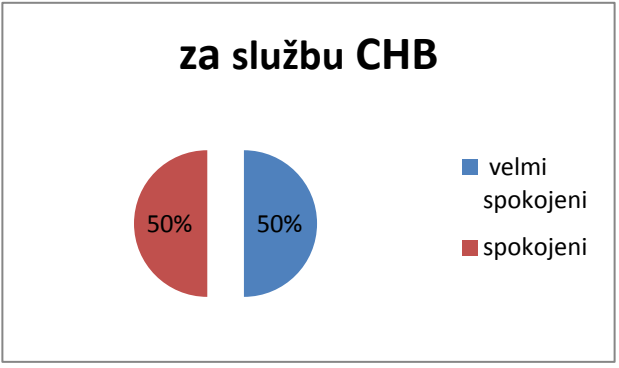
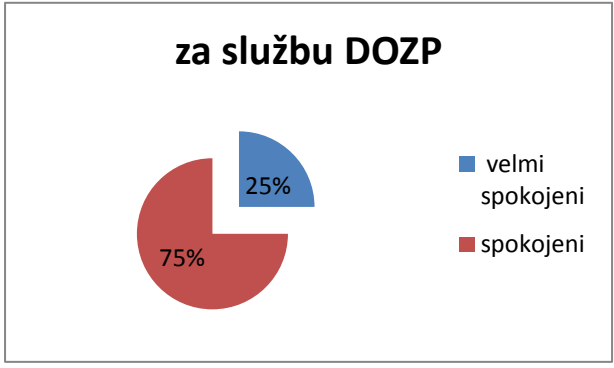
**6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí a doprovody k lékařům?**

	<b>velmi spokojeni</b>	<b>spokojeni</b>	<b>nespokojeni</b>	<b>bez odpovědi</b>
za službu CHB	0	2	0	0



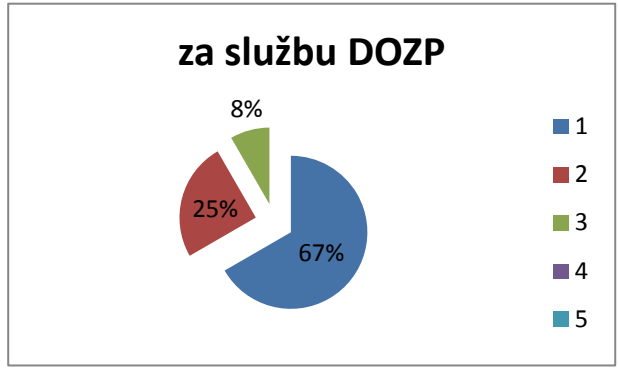
**7. Jak jste spokojeni s nabídkou volnočasových aktivit?**

nabídka vol. aktivit	velmi spokojeni	spokojeni	nespokojeni	bez odpovědi
za službu DOZP	3	9	0	0
za službu CHB	1	1	0	0



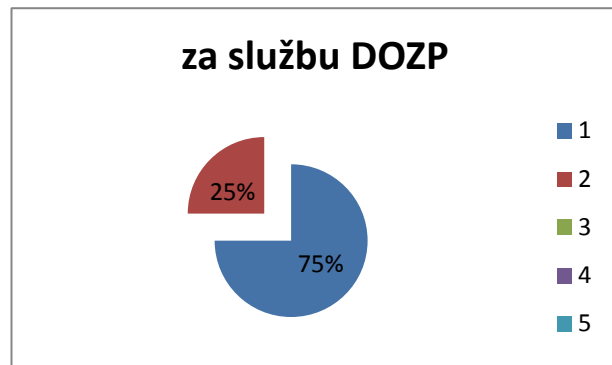
**8. Jak hodnotíte celkovou péči v Domově? (1 - výborně, 5 - nedostatečně)**

celková péče	1	2	3	4	5	bez odpovědi
za službu DOZP	8	3	1	0	0	0
za službu CHB	2	0	0	0	0	0



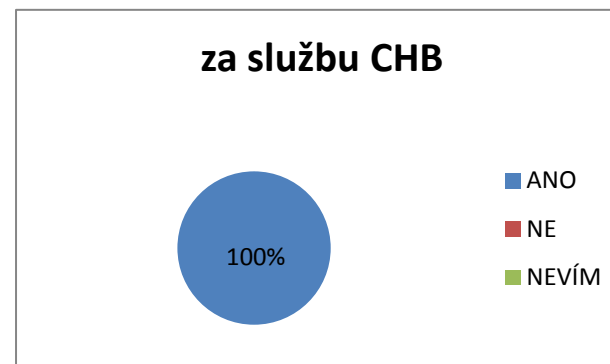
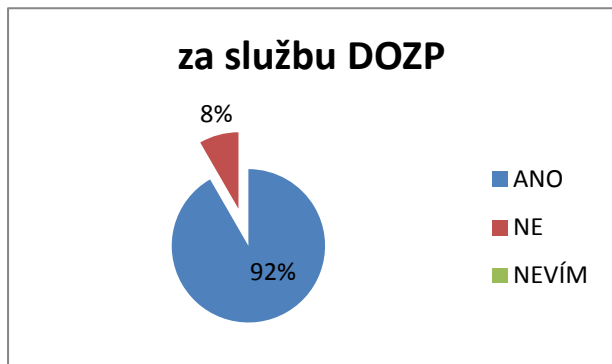
**9. Jak hodnotíte vztah personálu k uživatelům? (1 - výborně, 5 - nedostatečně)**

vztah personálu	1	2	3	4	5	bez odpovědi
za službu DOZP	9	3	0	0	0	0
za službu CHB	2	0	0	0	0	0



**10. Získáváte všechny informace, které potřebujete vědět o poskytované službě?**

informovanost	ANO	NE	NEVÍM	bez odpovědi
za službu DOZP	11	1	0	0
za službu CHB	2	0	0	0

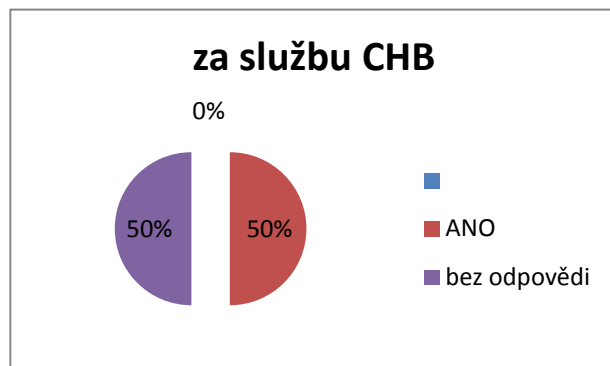


Získáváte všechny informace, které potřebujete vědět o poskytované službě?

1. odpověď - ne, chybí mi zdravotní kontroly, léčba

### 11. Doporučili byste náš Domov?

doporučení	ANO	NE	bez odpovědi
za službu DOZP	12	0	0
za službu CHB	1	0	1



### 12. Co byste u nás změnili?

	uvedlo	neuvedlo	nic
za službu DOZP	3	8	1
za službu CHB	0	2	0

Co byste u nás změnili?

1. odpověď - **údržba - venkovní omítka, žlaby a svody**
2. odpověď - **nezměnila bych nic, jen to spojení je trochu problém**
3. odpověď - **není kontrola, kdo přichází na oddělení, je zde úplně volný přístup pro kohokoliv**

### 13. Uveďte Vaše další návrhy, náměty, popřípadě jiná sdělení:

	uvedlo	neuvedlo	nic
za službu DOZP	0	12	0
za službu CHB	0	2	0

Anketní lístek odevzdalo celkem 14 opatrovníků (12 za službu DOZP, 2 za službu CHB).  
Z výše uvedených dat je zřejmé, že 1 opatrovník se do vyplnění anketního lístku nezapojil.

#### otázka č. 10 - Získáváte všechny informace, které potřebujete vědět o poskytované službě?

##### odpověď ze strany opatrovníka:

Ne, chybí mi informace, které se týkají zdravotní kontroly, léčby.

##### reakce ze strany poskytovatele:

Poskytování informací ohledně zdravotního stavu, průběhu léčby jsou v kompetenci zdravotního úseku.  
Z výše uvedeného důvodu v případě zájmu kontaktujte vedoucí sestru, popř. její zástupkyni.  
Poskytování informací ohledně sociální dokumentace jsou v kompetenci sociální pracovnice.  
Poskytování ostatních informací jsou v kompetenci vedoucího oddělení, popřípadě klíčového pracovníka.

#### otázka č. 12 - Co byste u nás změnili?

##### 1. odpověď ze strany opatrovníka:

Zajištění údržby - venkovní omítky, žlabů a svodů.

##### reakce ze strany poskytovatele:

Údržbu objektu DOZP řešíme průběžně, bohužel jsme limitováni finančními prostředky.  
V současné době řešíme se zástupci PÚSČ opravu střechy, která je v havarijním stavu a plánujeme opravu fasády v nádvoří objektu zámku.

##### 2. odpověď ze strany opatrovníka:

Nezměnila bych nic, jen to spojení je trochu problém.

##### reakce ze strany poskytovatele:

Vaši připomínku chápeme, nicméně Vám můžeme doporučit směřovat dopravu přes Kladno, odkud jezdí pravidelně městská doprava (číslo autobusu 7 nebo 17), další spoje. V případě potřeby Vám můžeme spojení vyhledat.

##### 3. odpověď ze strany opatrovníka:

Není kontrola, kdo přichází na oddělení, je zde úplně volný přístup pro kohokoliv.



**reakce ze strany poskytovatele:**

Podotýkáme, že jsme otevřené zařízení. Vždy na každém oddělení pobývá někdo ze zaměstnanců.

V závěru tohoto vyhodnocení chceme všem zúčastněným opatrovníkům poděkovat za ochotu i za čas, který věnovali vyplnění Anketních lístků.

Děkují zaměstnanci Domova Pod Lipami Smečno