

Anketní lístek

(opatrovník, rodina, osoby blízké)

Vážená paní, vážený pane,
rádi bychom nadále vylepšovali poskytovanou službu – „Domov pro osoby se zdravotním postižením.“ Z výše uvedeného důvodu Vás žádáme o vyplnění tohoto anketního lístku, neboť cílem je zjistit Váš pohled na poskytovanou službu. Taktéž bychom chtěli využít Vaše podněty ke zkvalitnění služeb.

Anketa je anonymní.

1. Jak jste spokojeni s interním prostředím Domova?

- a) velmi spokojeni
- b) spokojeni
- c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....
.....

2. Jak jste spokojeni s externím prostředím Domova?

- a) velmi spokojeni
- b) spokojeni
- c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....
.....

3. Jak jste spokojeni s ubytováním uživatele v Domově?

- a) velmi spokojeni
- b) spokojeni
- c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....
.....

4. Jak jste spokojeni se stravováním uživatele v Domově?

- a) velmi spokojeni
- b) spokojeni
- c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....
.....

5. Jak jste spokojeni s ošetrovatelskou péčí, kterou uživatelé poskytují pracovníci v sociálních službách?

- a) velmi spokojeni
- b) spokojeni
- c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....
.....

6. Jak jste spokojeni se zdravotní péčí, kterou uživatelé poskytují zdravotní sestry?

- a) velmi spokojeni
- b) spokojeni
- c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....
.....

7. Jak jste spokojeni s nabídkou volnočasových aktivit?

- a) velmi spokojeni
- b) spokojeni
- c) nespokojeni

V případě nespokojenosti, uveďte, co byste změnili.....
.....

8. Jak hodnotíte celkovou péči v Domově?

1 2 3 4 5

9. Jak hodnotíte vztah personálu k uživatelům?

1 2 3 4 5

10. Získáváte všechny informace, které potřebujete vědět o poskytované službě?

- a) ANO
- b) NE, chybí
mi.....
- c) nevím

11. Doporučili byste náš Domov?

Pokud ne, tak z jakého důvodu?

.....
.....

12. Co byste u nás změnili?

.....
.....
.....

13. Uveďte Vaše další návrhy, náměty, popřípadě jiná sdělení:

.....
.....
.....
.....
.....

Vyplněný anketní lístek vložte do připravené schránky, která se nachází u dveří zámeckého sálu.

Děkujeme za Vaši ochotu i za Váš čas, který jste věnovali vyplnění této ankety.

Děkují zaměstnanci Domova Pod Lipami Smečno