

Domov Pod Lipami Smečno,

poskytovatel sociálních služeb

PROGRAM TRANSFORMACE

DOMOVA POD LIPAMI SMEČNO,
POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

PRO OBDOBÍ 2009 - 2014



Středočeský kraj

Domov Pod Lipami Smečno – příspěvková organizace Středočeského kraje,
Zámek 1, 273 05 Smečno, tel: 312 547 857

www.dpodlipami.cz

Obsah dokumentu:

Úvod

- 1. Analýza výchozího stavu**
- 2. SWOT analýza**
- 3. Kapacita zařízení**
- 4. Fáze transformace**
- 5. Tabulky**

Úvod

Dlouhodobý záměr rozvoje zařízení pro období 2009 – 2014 vychází z analýzy období předcházejícího a rovněž z reálných předpokladů (především možnosti získání finančních prostředků) pro další období.

Koncepce zahrnuje krátkodobé, středně i dlouhodobé plánování, které navazuje na předchozí období.

Co nelze naplánovat jsou zcela specifické potřeby a řešení životních situací klientů zařízení. A na druhé straně sociální, politické a ekonomické faktory.

Cílem tohoto transformačního programu je podpořit přechod lidí se zdravotním postižením z „ústavní“ péče do chráněného bydlení a tím zajistit začleňování do běžného života. V souladu s právem každého člověka na kvalitní život je nutné umožnit této cílové skupině žít v přirozené komunitě s podporou vycházející podle individuální míry a rozsahu jejich potřeb.

1. Analýza výchozího stavu

Na základě revize a následném rozboru stávajícího stavu, která proběhla od 1. 6. do 15. 7. 2009 na všechny registrované služby, byly vyvozeny následující závěry:

Zjištěné klady:

- Proběhl nákup tří bytů pro chráněné bydlení díky financím získaných z Evropských fondů, z programu ROP NUTS II Střední Čechy.
- Vybavenost Denního stacionáře je na velmi dobré úrovni.
- Individuální plánování probíhá alespoň ve dvou službách – DOZP a CHB.

Zjištěné nedostatky:

- Standardy kvality sociálních služeb – nekompletní, shodné pro všechny druhy služeb, pouze v tištěné podobě.
- Vnitřní směrnice, předpisy a řady – nejsou zpracovány, ačkoli jsou vedeny jako přílohy Standardů.
- Individuální plánování – jsou zpracovány pouze za službu Domov pro osoby se zdravotním postižením a Chráněné bydlení.
- Ošetřovatelské plány – nejsou zpracovány.
- Úhrady zdravotních pojišťoven – nejsou uzavřeny smlouvy se ZP, tudíž se neprovádí vyúčtování úhrad ZP.
- Školení zaměstnanců – BOZP, PO, preventivní prohlídky – nebylo prováděno.
- Personální agenda – není kompletní (např. chybí doklady o vzdělání, výpisy z rejstříku trestů atd.), většina zaměstnanců není seznámena s Etickým kodexem pracovníka v sociálních službách.
- Nedostatečný počet pracovníků v sociálních službách pro zajištění péče (nelze se každému věnovat individuálně)
- Registr – z výše uvedených důvodů jsou v registru zkrácené údaje (celkový počet zaměstnanců, úvazky zaměstnanců atd.), není veden na doporučených formulářích.
- Dokumentace klientů – není vedena, smyšlená data narození klientů, pouze někteří zaměstnanci jsou klíčoví pracovníci, neúplné zápisy v matriční knize, neúplná databáze žádostí o přijetí do DPL, chybí evidence podaných žádostí o příspěvek na péči atd.).

- Převýšená daná kapacita DOZP – nedůstojné prostředí, které je klientům poskytováno (zřízení ubytovacího prostoru za sálem ve skladovém prostoru), nevhodné podmínky pro běžný způsob života člověka – klienti nemají žádné soukromí, prostory působí neosobně, chaoticky, nedůstojně.
- S nedostatkem místa a nedůstojnými prostory (část chodby) se potýká i personál, který nemá žádné zázemí.
- Před otevřením nové služby Denní stacionář pro seniory nebyl proveden průzkum zájmu o tuto službu – nyní je využívána pouze jedním klientem.
- Nespokojenost klientů Domova pro seniory – dlouhodobé neřešení jejich stížností na nedostatky poskytované služby.

2. SWOT analýza pro proces transformace

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<p>Sehraný vedoucí tým. Znalost sociálního prostředí. Zavedené Standardy kvality sociální služby. Zpracovaný Program transformace. Zpracované Individuální plány klientů. Zkušenosti s využíváním veřejných zdrojů. Zkušenosti se sociálním začleňováním části klientů do běžné společnosti.</p>	<p>Nedostatek finančních prostředků na vzdělávání zaměstnanců. Nedostatečné vzdělání klíčových pracovníků k vedení rozhovoru pro transformační proces. Nedostatečná motivace klientů ze strany zaměstnanců. Nedostatek finančních prostředků pro nákup bytů, či rodinných domů.</p>
PŘÍLEŽITOSTI	RIZIKA
<p>Přirozený způsob života v domácím prostředí. Seberealizace klientů. Integrace klientů do společnosti. Rozšíření služby - chráněné bydlení. Vznik nových pracovních míst. Získání nových zkušeností. Zlepšení intenzity vztahů mezi klientem a opatrovníkem, rodinným příslušníkem.</p>	<p>Nedostatek finančních prostředků během jakékoliv fáze transformačního procesu. Nedostatek finančních prostředků na provoz. Stresová zátěž, zhoršení zdravotního stavu klientů. Stresová zátěž zaměstnanců. Ovlivňování klientů sociálně patolog. jevy. Netolerance klientů majoritní společností. Nepochopení a nezájem o život osob se zdravotním postižením z řad odborné veřejnosti (lékaři, psychiatři, opatrovníci, ...)</p>

3. Kapacita zařízení dle registrace

Poskytované služby		
datum rozhodnutí	DOZP	CHB
6.3.2009	93 osob	16 osob
25.6.2009	83 osob	22 osob
9.9.2009	81 osob	24 osob

DOZP - Domov pro osoby se zdravotním postižením, který se nachází v budově Zámku Smečno (včetně tréninkových bytů)

CHB - Chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením, které se nachází ve třech bytech Středočeského kraje, v jednom nájemním bytě ve Slaném a v jednom nájemním domě ve Hřebči

Výchozí stav při převzetí: (k 1. 6. 2009)

Počet klientů, kterým je služba DOZP poskytována – 78 osob (kapacita není naplněna)

Počet klientů, kterým je služba CHB poskytována – 22 osob

4. Fáze transformace

Projekt „Podpora transformace sociálních služeb“ realizovaný MPSV ČR ve spolupráci s kraji ČR je zaměřený na podporu procesu transformace a deinstitucionalizace sociálních služeb vybraných sociálních zařízení v jednotlivých krajích a jeho hlavním cílem je zvýšit míru sociálního začlenění osob se zdravotním postižením, zlepšit kvalitu jejich života s ohledem na dodržování základních lidských práv a podpořit nastavení sítě sociálních služeb podle reálné potřeby lidí, kteří sociální služby ke svému životu potřebují.

Základní vizí aktivit je takový život člověka s postižením, kdy bydlí v běžné domácnosti (bytě, rodinném domě), využívá veřejné služby, chodí do zaměstnání nebo využívá obdobné služby denních programů či ambulantních služeb, stává se součástí místní komunity a žije obdobným způsobem života jako lidé bez zdravotního postižení.

Vzhledem ke značným nedostatkům, které jsou třeba doplnit, zavést a změnit, bude nutné věnovat poměrně dlouhý čas k zavedení nových vnitřních předpisů a pravidel a k přípravě transformačních fází.

Interní faktory ovlivňující transformaci:

- kvalifikované personální zabezpečení
- ochota ke změně
- schopné vedení – management
- neexistence strategických dokumentů, znovuvytvoření

- vysoký věk klientů
- zájem uživatelů o nově zaváděné služby
- schopnost uživatelů naučit se žít v nových podmínkách a v jiném typu služeb

Externí faktory ovlivňující transformaci

- poskytnutí dotací z fondů EU
- dotační politika ČR
- výše provozních dotací a vývoj cenové politiky
- vhodné prostory
- výše finančních prostředků za pronájem bytů
- nízká podpora ze strany zřizovatele

Fáze 1. - rok 2009

**(počáteční stav - 105 klientů celkem - 16 klientů v CHB,
89 klientů v DOZP)**

Cíl 1:

Převzetí stávajícího stavu klientů DOZP a CHB.

Příprava přechodu dalších 8 klientů do nově vybudovaných chráněných bytů, podpora zaměstnávání klientů.

Snížení kapacity DOZP, navýšení CHB.

Příprava na přechod do chráněného bydlení probíhá ve třech tréninkových bytech, které využívá celkem 6 klientů. Byty slouží k nácviku sociálních dovedností a přípravě na integraci klientů. Vznikem těchto bytů se zároveň zkvalitňuje služba pro klienty předtím obývajících mnoholůžkové pokoje.

Jeden tréninkový byt je plně nevyhovující, neboť byl vybudován v prostorách, které byly určeny zaměstnancům pro zajištění potřeb (tréninkový byt na II. oddělení).

Z výše uvedeného důvodu by bylo zapotřebí se posléze věnovat této problematice, aby nedošlo k odbourání tohoto mezičlánku před vstupem do chráněného bydlení.

Důležitým bodem je taktéž aktuálně informovat veřejnost o aktivitách jednotlivých služeb DPL Smečno pomocí webových stránek, letáčků, tisku, zorganizovaných akcí nejen pro klienty, ale hlavně pro širokou veřejnost.

Dále bychom měli zohlednit níže uvedená kritéria pro přechod do služby chráněného bydlení ve všech fázích.

Kritéria:

- zájem klienta o přechod do jiné služby (z DOZP do CHB)
- pro zájemce o službu CHB (realizace individuální dle stávajícího stavu – pokud zájemce žil v „přirozeném“ prostředí, potřebuje nižší míru podpory)
- poskytovaná nižší míra podpory v oblasti orientace, sebeobsluhy
- zapojení do socializačního programu
- klient by měl být seznámen se službou CHB, prohlídkou (popř. zkušebním pobytem)
- požadavek klienta, zda chce žít v bytě, či v rodinném domě (vycházející z potřeb klientů – rodinný dům – možnost pěstování rostlin, zeleniny, chov domácích zvířat)

Opatření 1: Personální zajištění v CHB

- počáteční stav zaměstnanců – 6 osob
- navýšení o 3 zaměstnance, navýšení mzdových nákladů

(viz. Tabulka č. 1 – Personální zajištění v průběhu transformace pobytového zařízení)

Vzhledem k té skutečnosti, že nové byty ve Slaném byly připraveny začátkem června, nic nebránilo k přestěhování.

Vycházíme z potřeb klientů, zajištění vhodnosti soužití a stanovených kritérií, aby bylo zajištěno soukromí a důstojný život každého klienta.

Konečný stav po 1. fázi

V DOZP zůstává 81 osob, v CHB 24 osob.

(viz. Tabulka č. 2 – Přehled o počtu klientů v jednotlivých službách dle fází)

Středočeský kraj

Domov Pod Lipami Smečno – příspěvková organizace Středočeského kraje,
Zámek 1, 273 05 Smečno, tel: 312 547 857 www.dpodlipami.cz

Fáze 2. - rok 2010

**(počáteční stav -105 klientů celkem - 24 klientů v CHB,
81 klientů v DOZP)**

Cíl 2:

**Příprava přechodu 1 klienta z DOZP do CHB (Slaný), podpora zaměstnávání klientů.
Snížení kapacity DOZP, navýšení CHB.**

V této fázi se zaměříme na zrod nového tréninkového bytu, který bude vybudován a zařízen v přízemí z nevyužité místnosti v zámecké budově. Vznikem tohoto bytu se zároveň zkvalitní služba pro klienty předtím obývajících mnoholůžkový pokoj (po zániku tréninkového bytu na II. oddělení).

Dále zmapujeme naplněnost jednotlivých chráněných bytů a samostatné požadavky klientů (dle sepsaných individuálních plánů).

Posléze v chráněném bydlení (konkrétně v rodinném domě ve Hřebči) se zaměříme na úpravu půdních prostor k obytným účelům. Výsledkem této rekonstrukce se rozšíří prostory určené klientům, kde bude vybudován nový pokoj. Tím bude zajištěno soukromí a důstojný život každého klienta.

Důležitým bodem je taktéž aktuálně informovat veřejnost o aktivitách jednotlivých služeb DPL Smečno pomocí webových stránek, letáčků, tisku, zorganizovaných akcí nejen pro klienty, ale hlavně pro širokou veřejnost.

Opatření 2: Personální zajištění v CHB

- počáteční stav zaměstnanců – 9 osob
- navýšení o 1 zaměstnance, navýšení mzdových nákladů

Personální obsazení se zajistí podle potřeb klientů, kteří službu CHB využívají (popř. o službu CHB mají zájem).

(viz. Tabulka č. 1 – Personální zajištění v průběhu transformace pobytového zařízení)

Alternativní řešení

V případě, že klient nadále nebude chtít využívat službu CHB (z důvodu nespokojenosti, zhoršení zdravotního stavu, apod.) je nezbytně nutné se zamyslet nad případným řešením. Z důvodu adaptačního procesu by měla být klientovi nabídnuta možnost využít tréninkový byt (pro případné navrácení do poskytované služby DOZP) – i v budoucích fázích.

Konečný stav po 2. fázi

V DOZP zůstává 80 osob, v CHB 25 osob.

(viz. Tabulka č. 2 – Přehled o počtu klientů v jednotlivých službách dle fází)

Fáze 3. - rok 2011

**(počáteční stav -105 klientů celkem - 25 klientů v CHB,
80 klientů v DOZP)**

Cíl 3:

**Příprava přechodu 1 klienta z DOZP do CHB (Hřebeč), podpora zaměstnávání klientů.
Snížení kapacity DOZP, navýšení CHB.**

Po realizaci druhé fáze transformace se jeden klient přesune do rodinného domu ve Hřebči.

V tomto období přistoupíme k průzkumu, abychom zjistili další zájem klientů o službu chráněného bydlení (prostřednictvím hovorů s klienty, sepsaných individuálních plánů).

Důležitým bodem je taktéž aktuálně informovat veřejnost o aktivitách jednotlivých služeb DPL Smečno pomocí webových stránek, letáčků, tisku, zorganizovaných akcí nejen pro klienty, ale hlavně pro širokou veřejnost.

Opatření 3: Personální zajištění v CHB

- počáteční stav zaměstnanců – 10 osob
- navýšení o 1 zaměstnance, navýšení mzdových nákladů

Personální obsazení se zajistí podle potřeb klientů, kteří službu CHB využívají (popř. o službu CHB mají zájem).

(viz. Tabulka č. 1 – Personální zajištění v průběhu transformace pobytového zařízení)

Konečný stav po 3. fázi

V DOZP zůstává 79 osob, v CHB 26 osob.

(viz. Tabulka č. 2 – Přehled o počtu klientů v jednotlivých službách dle fází)

Fáze 4. - rok 2012

**(počáteční stav -105 klientů celkem - 26 klientů v CHB,
79 klientů v DOZP)**

Cíl 4:

Příprava přechodu 4 klientů z DOZP do CHB, příprava nové domácnosti, podpora zaměstnávání klientů.

Snížení kapacity DOZP, navýšení CHB.

V tomto roce podpoříme rozšíření služby chráněného bydlení pronájmem (nebo zakoupením) rodinného domu, či bytu ve spolupráci s městskými obvody, příp. s jinými vlastníky.

Abychom toto mohli uskutečnit, je nezbytně nutné stanovit formu bydlení (podle potřeb klientů – rodinný dům, byt - počet), která jim bude plně vyhovovat.

Lokalitu stanovíme hlavně dle požadavků klientů, posléze přihlédneme k výhodám personálního zabezpečení.

Přechodem klientů do chráněného bydlení docílíme zkvalitnění poskytované péče, zmenšení vícelůžkových pokojů.

Důležitým bodem je taktéž aktuálně informovat veřejnost o aktivitách jednotlivých služeb DPL Smečno pomocí webových stránek, letáčků, tisku, zorganizovaných akcí nejen pro klienty, ale hlavně pro širokou veřejnost.

Opatření 4: Personální zajištění v CHB

- počáteční stav zaměstnanců – 11 osob
- navýšení o 2 zaměstnance, navýšení mzdových nákladů

Personální obsazení se zajistí podle potřeb klientů, kteří službu CHB využívají (popř. o službu CHB mají zájem).

Všechny možnosti dáváme ke zvážení a rozhodnutí zřizovateli, kterým je Středočeský kraj. Zažádáme zřizovatele o navýšení mzdových prostředků pro nové pracovníky v sociálních službách do služby chráněného bydlení.

(viz. Tabulka č. 1 – Personální zajištění v průběhu transformace pobytového zařízení)

Konečný stav po 4. fázi

V DOZP zůstává 75 osob, v CHB 30 osob.

(viz. Tabulka č. 2 – Přehled o počtu klientů v jednotlivých službách dle fázi)

Fáze 5. - rok 2013

**(počáteční stav -105 klientů celkem - 30 klientů v CHB,
75 klientů v DOZP)**

Cíl 5:

Příprava přechodu 2 klientů z DOZP do CHB, příprava nové domácnosti, podpora zaměstnávání klientů.

Snížení kapacity DOZP, navýšení CHB.

V této fázi zvolíme stejný postup jako ve fázi čtvrté.

Opatření 4: Personální zajištění v CHB

- počáteční stav zaměstnanců – 13 osob
- navýšení o 1 zaměstnance, navýšení mzdových nákladů

(viz. Tabulka č. 1 – Personální zajištění v průběhu transformace pobytového zařízení)

Konečný stav po 5. fázi

V DOZP zůstává 73 osob, v CHB 32 osob.

(viz. Tabulka č. 2 – Přehled o počtu klientů v jednotlivých službách dle fází)

Fáze 6. - rok 2014

**(počáteční stav -105 klientů celkem - 32 klientů v CHB,
73 klientů v DOZP)**

Cíl 6:

Příprava přechodu 2 klientů z DOZP do CHB, příprava nové domácnosti, podpora zaměstnávání klientů.

Snížení kapacity DOZP, navýšení CHB.

V této fázi zvolíme stejný postup jako ve fázi čtvrté.

Opatření 4: Personální zajištění v CHB

- počáteční stav zaměstnanců – 14 osob
- navýšení o 1 zaměstnance, navýšení mzdových nákladů

(viz. Tabulka č. 1 – Personální zajištění v průběhu transformace pobytového zařízení)

Konečný stav po 6. fázi

V DOZP zůstává 71 osob, v CHB 34 osob.

(viz. Tabulka č. 2 – Přehled o počtu klientů v jednotlivých službách dle fází)

5. Tabulky

FÁZE	ROK	POČET KL. celkem	POČET KL. v DOZP	POČET ZAM. V DOZP	POČET KL. v CHB	POČET ZAM. v CHB	POČET ZAM. celkem
1.	2009	109 → 105	81	15	16 → 24	9	24
2.	2010	105	80	21	25	10	31
3.	2011	105	79	24	26	11	35
4.	2012	105	75	25	30	13	38
5.	2013	105	73	25	32	14	39
6.	2014	105	71	25	34	15	40

Tabulka č. 1 – Personální zajištění v průběhu transformace pobytového zařízení

FÁZE	ROK	POČET KL. celkem	POČET KL. v DOZP	PŘECHOD KL. do CHB	POČET KL. v CHB
1.	2009	109 → 105	81	8	16 → 24
2.	2010	105	80	1	25
3.	2011	105	79	1	26
4.	2012	105	75	4	30
5.	2013	105	73	2	32
6.	2014	105	71	2	34

Tabulka č. 2 – Přehled o počtu klientů v jednotlivých službách dle fází

KL.	Klient
ZAM.	Zaměstnanec (PVS)
DOZP	Domov pro osoby se zdravotním postižením
CHB	Chráněné bydlení

Platnost dokumentu od: **1. září 2009**
Datum zpracování: **10. srpna 2009**

Zpracovali: Lenka Ešlerová, Jana Barochová

Bc. Petr Šála
ředitel Domova Pod Lipami
e-mail: sala@dpodlipami.cz

Středočeský kraj

Domov Pod Lipami Smečno – příspěvková organizace Středočeského kraje,
Zámek 1, 273 05 Smečno, tel: 312 547 857 www.dpodlipami.cz